



PARTNER- SCHAFT

ohne Kompromisse



ÜBER UNS

Die think about IT GmbH gehört zu den TOP 30 Systemhäusern in Deutschland. Von mittelständischen Unternehmen bis hin zu weltweit agierenden Konzernen zählen auch öffentliche Auftraggeber wie Landesbehörden, Kommunen, Schulträger, Kliniken und Krankenkassen zum Kundenstamm des Unternehmens.

Unsere Spezialist*innen sorgen in folgenden Bereichen für eine optimale und unkomplizierte Lösung:

- Full-Service-Provider
- Konzepte für Ihre IT-Infrastruktur
- Nationale und internationale Rollouts
- Installation | Support | Reparaturen
- IT-Security
- Education | Legal | Public | Healthcare
- Lifecycle Management und IT-Remarketing

ASP

Microsoft Surface ASP

Als autorisierter Serviceanbieter von Microsoft Surface bieten wir qualifizierte Reparatur- und Supportdienstleistungen für Surface-Geräte in Ihrem Unternehmen an. Wir verfügen über geschultes Personal, Originalteile und Werkzeuge, um eine schnelle und qualitativ hochwertige Reparatur durchzuführen. Die Zusammenarbeit mit uns als autorisierter Serviceanbieter kann dazu beitragen, Probleme schnell und effektiv zu lösen und die Lebensdauer Ihrer im Unternehmen genutzten Microsoft Surface Geräte zu verlängern. Es werden Standards eingehalten, die die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Devices verbessern.

- Schnelle Reparaturen
- Geschulte Experten
- Verwendung von Originalteilen und Werkzeugen
- Garantieleistungen
- Verlängerung der Lebensdauer

Wir bieten eine Vielzahl von Leistungen an, darunter Reparaturen bei Beschädigungen, Akkutausch, Datenwiederherstellung, Virenbeseitigung, Betriebssysteminstallation und Konfiguration. Fragen Sie uns auch nach unseren Beratungs- und Supportleistungen.

Serviceable Devices

Component	Surface Pro							Surface Laptop					Surface Studio
	Surface Go 2 & 3	Surface Pro 7	Surface Pro 7 +	Surface Pro 8	Surface Pro X SQ1 & SQ2	Surface Pro 9	Surface Pro 9 with 5G	Surface Laptop SE	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 3 & 4	Surface Laptop 5	Surface Laptop Studio	Surface Studio 2+
Audio Jack												✓	
Battery						✓	✓	✓	✓			✓	
Bucket/Back Cover						✓	✓ (Sub-6)	✓					
Camera						✓	✓						
Camera Deck							✓						
Cosmetic Plate												✓	
DC Jack (Charging) Port								✓					
Feet								✓	✓	✓	✓	✓	✓
Keyboard (C-Chassis/Cover)								✓	✓	✓	✓	✓	
Kickstand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
PC8A/Motherboard						✓	✓	✓			April '23		✓
Power Button						✓	✓						
Power Supply													✓
Screen or TDM (A/B Cover/Module)			✓	✓	✓ (SQ2)	✓	✓	✓	✓	✓	TBC	✓	✓
Speaker						✓	✓	✓					
SSD (Storage)			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
SSD Door			✓	✓	✓	✓	✓						
Surflink (Charging) Port				✓		✓	✓		✓		✓	✓	
Thermal Module				✓		✓	✓				✓		✓
Thermal Pad + Desense											TBC		
USB-C												✓	
Volume Button						✓	✓						
WiFi Deck						✓							
WiFi Module								✓					

FRU Disposition Matrix

How to dispose of faulty parts (FRUs) once removed from devices:

Component	Serialized	Disposition
Audio Jack		Scrap
Battery	✓	Scrap
Bucket		Scrap
Cosmetic Plate		Scrap
DC (Charging) Port		Scrap
Fan/Thermal Module		Scrap
Feet		Scrap
Fingerprint Reader		Scrap
Keyboard (C-Chassis/Cover)	✓	Return (W Only)
Kickstand		Scrap
PCBA	✓	Return (W & OOW)
rSSD	✓	Return (W Only)
rSSD Door		Scrap
Screen or TDM (A/B Cover/Module)	✓	Return (W Only)
Speaker		Scrap
Surflink (Charging) Port		Scrap
USB.C		Scrap
WiFi Module		Scrap

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser
Experte gerne zur Verfügung.

TIM WENDTORFF

Senior Key Account Manager

E wendtorff@think-about.it

M +49 174 3258889

F +49 40 4689636-29

