

Lenovo  
**TruScale**

Device as a Service

**Die Rolle der  
Technologie  
für die  
Benutzererfahrung  
neu definieren**

The Lenovo logo is displayed in white text on a red rectangular background. The background of the entire slide is a composite image: the left side is a light purple-to-blue gradient with a large white circle, and the right side is a dark blue night sky over a rocky coastline with glowing red and white light trails.The logo for Think About It Digital Solutions features a white house icon with a square cutout on the left side, followed by the text "THINK ABOUT IT" in a bold, sans-serif font, and "DIGITAL SOLUTIONS" in a smaller, all-caps font below it.

**THINK ABOUT IT**  
DIGITAL SOLUTIONS

# Die Benutzer- erfahrung steht über allem



## Die Technologie, die Ihr Business bestimmt, war noch nie wichtiger.

Durch den schnellen Wandel hin zum ortsunabhängigen Arbeiten und die daraus resultierende Verschmelzung von Berufs- und Privatleben haben Mitarbeiter gestiegene Erwartungen an ihren Arbeitsplatz. Sie wünschen sich eine erstklassige Benutzererfahrung. Und diese sollte sowohl von ihrem Arbeitgeber als auch von der Technologie kommen, die sie bei der Arbeit einsetzen.

Aber Sie müssen sich mit Veränderungen auseinandersetzen, die es Ihnen schwerer machen, eine positive Benutzererfahrung zu bieten.

Das sog. „3. Büro“, also die Vermischung von Arbeits- und Privatleben, stellt beispielsweise neue Herausforderungen an die Sicherheit. Und die Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes und der Cybersicherheit sorgen für zunehmende Spannungen - soll man das Tor öffnen oder verschließen?

Außerdem müssen Sie dieses Benutzererlebnis bieten und gleichzeitig die Kosten kontrollieren - vor allem, wenn es um die Anschaffung und das Management der Technologie geht, die Ihre Mitarbeiter benötigen, um einen produktiven Beitrag zum Unternehmen zu leisten.

Und auch wenn neue Finanzierungsmodelle versprechen, flexibler zu sein und eine globale Expansion zu ermöglichen, fordern sie gleichzeitig mehr Transparenz und die Beachtung regulatorischer und länderspezifischer Aspekte.

# Kosten verwalten oder Geräte verwalten?

**Um diesem Druck standzuhalten,  
konzentrieren sich Unternehmen  
wie Ihres vor allem auf das  
Kostenmanagement.**

Manche horten Geräte, um jederzeit einen sicheren Bestand zu haben, während andere ihre bestehenden Geräte, die die Nutzungsdauer längst überschritten haben, so lange wie möglich nutzen.

Und wenn sie sich für ein Outsourcing-Modell entscheiden, gehen sie oft mit einer falschen Sichtweise an die Sache heran und wählen verschiedene Tarife für verschiedene Hardwarekomponenten allein auf der Grundlage des Preises.

Manche wiederum konzentrieren sich nicht auf die Kosten, sondern greifen zugunsten der Sicherheit auf Gerätesperren zurück. Und wieder andere versuchen, dem Wunsch der Mitarbeiter nach möglichst viel Wahlfreiheit nachzukommen, und bieten eine offene BYOD-Strategie an.

Aber wenn Sie die IT abschotten, laufen Sie Gefahr, die Benutzererfahrung mit mühsamen, ressourcenfressenden, zeitaufwändigen Schritten zunichte zu machen. Durch eine offene Geräteauswahl kann Ihr Unternehmen aber wiederum Sicherheitsrisiken ausgesetzt werden und können sich Ihre Möglichkeiten zur Unterstützung verschiedener Hardwarevarianten einschränken.





# Die Geräte sind nicht das Problem ...

**Letztlich sind diese Ansätze mit höheren Kosten und Risiken verbunden.**

So könnten Sie beispielsweise Geld für Komponenten ausgeben, die bald veraltet sind, was die Benutzererfahrung gefährdet und gleichzeitig die für die Wartung erforderlichen Ressourcen erhöht. Und das könnte dazu führen, dass Sie nicht den Bedarf an Nachhaltigkeit und andere wichtige Ziele erfüllen können.

Wenn Sie in eine begrenzte Anzahl von Geräten und Technologien investieren, verlieren Sie damit eventuell Ihre Fähigkeit, sich mit der richtigen Geschwindigkeit zu verändern und anzupassen.

Und da die Mitarbeiter immer mehr Auswahl bei Jobangeboten haben, wird es immer wichtiger, die besten und klügsten Köpfe zu gewinnen und zu halten. Wenn Sie die Nutzungsmöglichkeiten einschränken, können Sie Frustration erzeugen und wichtige Teammitglieder verlieren – und dann große Probleme haben, qualifizierten Ersatz zu finden.

Diese Überlegungen machen eines deutlich: Sie mögen denken, dass Sie ein Problem mit Geräten haben (Stichworte: Erwerb, Verwaltung und Sicherheit). Aber in Wirklichkeit haben Sie hier eine echte Gelegenheit, die Rolle der Technologie für die Benutzererfahrung neu zu definieren.



Mit anderen Worten: Sie sollten  
**die Benutzererfahrung bieten,  
die Ihr Unternehmen verdient.**

**Aber wie?**

Was ist nötig, um diese Erfahrung zu gestalten und sicherzustellen, dass sie sowohl den Mitarbeitern als auch dem Unternehmen als Ganzem zugute kommt?

# Arbeiten Sie mit Lenovo zusammen

Mit Lenovo TruScale Device as a Service (TruScale DaaS) sorgen Sie für eine bessere Benutzererfahrung durch digitale Arbeitsplatzlösungen, die die IT neu ausrichten und die Kosten und KPIs auf das Unternehmen abstimmen. Und Sie können einen Mehrwert bieten, indem Sie eine positive Wirkung auf die Mitarbeiterbindung und die Flexibilität und die Produktivität der Mitarbeiter erzielen.

## Mit TruScale DaaS können Sie:



### Ihren Mitarbeitern überall die Unterstützung bieten, die sie brauchen:

Mit einem breit gefächerten Angebot an Hardware, Software und Services können Sie Ihr Unternehmen noch innovativer und besser unterstützen, ganz gleich, wo Sie tätig sind.



### Nutzen Sie die Vorteile flexibler Zahlungsmöglichkeiten:

Mit der Freiheit, Ihre Ausgaben an die Veränderungen in Ihrem Unternehmen anzupassen, schaffen Sie neue Möglichkeiten, Kosten und auch den Zeitaufwand der Mitarbeiter zu reduzieren, und setzen gleichzeitig Ihre Ressourcen sinnvoller ein.



### Sorgen Sie für eine fortwährende und zuverlässige Bereitstellung von hochwertigen Geräten und den zugehörigen Lösungen, die Mitarbeiter benötigen:

Mit einem kreativen Ansatz für die Beschaffung und Verwaltung von Geräten können Sie das Potenzial der Technologie für Ihre Mitarbeiter und Ihr Unternehmen schneller nutzen.

**Sind Sie bereit für eine neue Art der Benutzererfahrung mit Lenovo?**

Dann besuchen Sie uns unter [Lenovo.com/truscale-daas](https://www.lenovo.com/truscale-daas).

