

Case Study

REFERENZBERICHT

Unser Kunde Wilhelm Wallbrecht GmbH & Co. KG



THINK ABOUT IT
DIGITAL SOLUTIONS



Wallbrecht

DER WEG ZUR NEUEN RAS-UMGEBUNG

Warum think about IT?

Über eine Empfehlung eines Herstellers sind wir bei unserer Suche nach einem geeigneten RAS-Partner in Deutschland auf die think about IT aufmerksam geworden. Ziel war es, unsere bestehende Citrix-VDI-Umgebung abzulösen, da der bisherige Dienstleister weder in der Betreuung noch hinsichtlich der Kostenstruktur und Systemverfügbarkeit überzeugen konnte. Die Qualität der Betreuung ließ zunehmend nach, die Kosten stiegen, und die Verfügbarkeit entsprach nicht unseren Anforderungen.

Wie verlief das Projekt?

Die Zusammenarbeit mit think about IT begann mit der Einführung einer neuen RAS-Umgebung (VDI). Schon zu Beginn überzeugte das Team durch eine angenehme und professionelle Kommunikation. Besonders positiv hervorzuheben war, dass für die verschiedenen Teilbereiche feste Ansprechpartner zur Verfügung standen.

Während der Projektumsetzung identifizierte das Team der think about IT zudem zusätzliche Schwachstellen in unserer Netzwerkstruktur, die im Zuge des Projekts erfolgreich behoben wurden.



Zu jedem Zeitpunkt war erkennbar, dass das Team genau wusste, was es tat – kompetent, zuverlässig und erfahren.

Im weiteren Verlauf übernahm think about IT auch das Management unserer RAS-Umgebung und unterstützt uns inzwischen im Intune-Bereich sowie beim Autopilot-Enrolment. Durch diese erweiterte Zusammenarbeit konnten unsere IT-Prozesse weiter optimiert und stabilisiert werden.



Wallbrecht

Bauunternehmung

Wilhelm Wallbrecht GmbH & Co. KG

| | |
|-------------|--|
| Branche | Bauindustrie |
| Standorte | Hannover und Magdeburg |
| Mitarbeiter | ca. 120 |
| Gründung | 1904 in Kassel |
| Leistungen | Planung und Koordination, Schlüsselfertigung, Rohbau und Sanierungen |

Anfrage an think about IT GmbH

- neue RAS-Umgebung
- Netzwerkstruktur
- Unterstützung bei Intune und Autopilot



Rüdiger Hofer

Head of Cloud Computing
bei der think about IT GmbH | Nürnberg

ITler aus Überzeugung und mit Herzblut, Plattform-Architekt komplexer Umgebungen

Spezialthemen

- Datacenter und Infrastructure as a Service mit Managed Services
- Planung, Installation und Betrieb von Kubernetes Plattformen mit Automatisierung
- Planung, Installation und Betrieb von KI Infrastrukturen & Services

Wie verlief die Kommunikation?

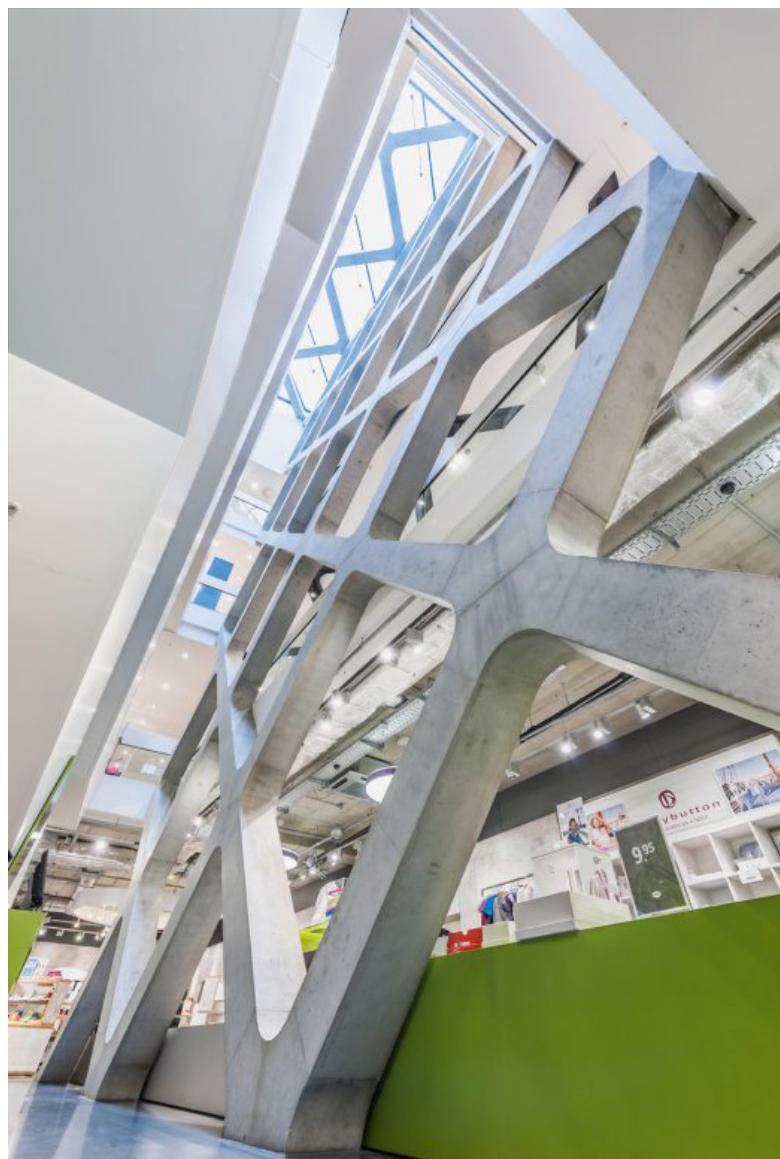
Insgesamt sind wir mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Die think about IT GmbH arbeitet zuverlässig, lösungsorientiert und partnerschaftlich. Im Vergleich zu anderen Managed Service Providern zeichnen sich die Kolleginnen und Kollegen insbesondere durch ihre gute Erreichbarkeit, feste Ansprechpartner und eine durchgehend kompetente Betreuung aus. Man spürt deutlich, dass das Team Verantwortung übernimmt und stets praxisnah agiert.

Was macht die think about IT GmbH so besonders?

Besonders schätzen wir die offene Kommunikation, die Verlässlichkeit und die fachliche Kompetenz der Mitarbeitenden. Herausforderungen werden nicht nur kurzfristig behoben, sondern nachhaltig und vorausschauend gelöst.

Aktuell sehen wir keinen konkreten Verbesserungsbedarf – wir fühlen uns sehr gut betreut und bestens unterstützt.

Wir empfehlen die think about IT jederzeit und uneingeschränkt weiter, da sowohl die technische Umsetzung als auch die partnerschaftliche Zusammenarbeit auf einem hohen professionellen Niveau erfolgen und das Team stets lösungsorientiert handelt.



Kontakt

think about IT GmbH
Gesundheitscampus-Süd 19
44801 Bochum

E info@think-about.it
T +49 234 3336721-0